

아스테리아 디지털혁신부(이하 '본 부처')는 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 권익을 신속·원활하게 처리할 수 있도록 본 방침을 수립·공개합니다.

제1조 (개인정보의 처리 목적)

본 부처는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다.

- 민원처리 — 신청인 확인, 민원사항 처리 및 결과 통지
- 통합민원포털 회원관리 — 본인확인, 회원자격 유지·관리, 부정이용 방지
- 여권발급·갱신 관련 행정처리
- 통계 작성 및 학술연구 — 가명처리 후 활용

제2조 (처리하는 개인정보 항목)

본 부처는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

- 필수항목: 성명, 주민등록번호, 주소, 연락처, 전자우편, 아이디, 비밀번호
- 선택항목: 직장 / 부서, 가족관계, 사진
- 자동수집항목: IP주소, 쿠키, 접속로그, 이용기록, 기기정보

제3조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)

본 부처는 법령에 따른 보유기간 또는 정보주체로부터 동의받은 기간 내에서 처리·보유합니다.

- 민원처리 기록: 3년 (「민원처리에 관한 법률」 시행령 제27조)
- 회원가입 정보: 회원탈퇴 시까지 (단, 부정이용 방지를 위해 1년간 보존)
- 접속로그·IP: 3개월 (「통신비밀보호법」)

제4조 (개인정보의 제3자 제공)

본 부처는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우 외에는 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

제5조 (정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

정보주체는 본 부처에 대해 언제든지 다음 각 호의 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람 요구
- 오류 등이 있을 경우 정정 요구
- 삭제 요구 (단, 법령에 보유근거가 있는 경우 제한될 수 있음)
- 처리정지 요구

제6조 (개인정보의 안전성 확보조치)

본 부처는 개인정보의 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치: 내부관리계획 수립, 정기 교육, 접근권한 분리
- 기술적 조치: 접근통제, 암호화, 보안프로그램 설치, 접속기록 보관 및 위·변조 방지
- 물리적 조치: 전산실·자료보관실 출입통제

제7조 (개인정보 보호책임자)

- 개인정보 보호책임자: 김도훈 (정보보안담당관)
- 연락처: privacy@mda.asteria.gov / 02-100-1000
- 본 부처는 정보주체의 문의·불만처리·피해구제 등에 신속·성실하게 답변·처리합니다.

제8조 (개인정보 처리방침의 변경)

본 방침은 2026년 5월 1일부터 시행되며, 변경되는 경우 변경사항의 시행 7일 전부터 본 부처 홈페이지 공지사항을 통해 고지합니다.

— 부 칙 —

본 방침은 2026년 5월 1일부터 시행한다.

종전 처리방침(2024. 03. 01. 시행)은 본 방침 시행과 동시에 폐지한다.

공고일: 2026. 04. 24. / 시행일: 2026. 05. 01.